

ДОГОВОР №

г. Минск

____.____.2026

Открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, _____, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по развитию системы мониторинга (далее – Система), реализованной на платформе INITI SOLO (далее – Услуги).

1.1.1. Для оказания Услуг Исполнитель использует компоненты программного обеспечения с открытым программным кодом согласно Спецификации открытого программного обеспечения, перечень и типы лицензий которого указаны в Приложении 1.¹

1.1.1. Для оказания Услуг Исполнитель использует компоненты проприетарного программного обеспечения. Исполнитель обязан предоставить Заказчику право использования проприетарного программного обеспечения согласно Спецификации лицензионного программного обеспечения (Приложение 1), необходимого для развития Системы, а Заказчик обязуется уплатить обусловленное Договором вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

Исполнитель гарантирует, что:

является правообладателем исключительного права на проприетарное программное обеспечение, , что подтверждается _____ (указать подтверждающие документы) (действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему правообладателем, что подтверждается _____ (указать подтверждающие документы));

на момент предоставления Заказчику прав на проприетарное программное обеспечение они не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц, а программное обеспечение является лицензионным продуктом.

Право на использование Заказчиком проприетарного программного обеспечения, предоставленное ему и оплаченное в соответствии с разделом 2 Договора, включает следующие способы использования:

1) использование программного обеспечения по прямому назначению, включая установку на компьютере или ином устройстве Заказчика, запуск и работу с ним (использование заложенных в программное обеспечение функциональных возможностей), воспроизведение программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Договором;

2) изготовление копии программного обеспечения при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или замены программного обеспечения в случаях, когда оригинал программного обеспечения утерян, уничтожен или стал непригодным для использования;

3) адаптацию программного обеспечения, то есть его настройку без изменения исходного кода исключительно в целях обеспечения его функционирования на технических

¹ Пункт 1.1.1 в данной редакции включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием компонентов программного обеспечения с открытым программным кодом.

устройствах Заказчика и обеспечения совместной работы с другими компьютерными программами, либо внесение в программное обеспечение изменения в случае, если программное обеспечение было предоставлено вместе с открытым исходным кодом и (или) Заказчику было предоставлено право на его переработку.

Срок действия предоставленного права на использование проприетарного программного обеспечения – с даты подписания сторонами акта приема-передачи прав на проприетарное программное обеспечение на весь срок действия исключительного права на проприетарное программное обеспечение.

Территория действия прав – Республика Беларусь.²

1.1.2. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязан осуществить перевод текущей версии Системы на программное обеспечение, указанное в Приложении 1, с сохранением (или заменой на аналогичный функционал) всех существующих в текущей Системе метрик мониторинга, правил корреляции событий, наблюдений, интеграций и методов уведомлений в соответствии с техническими требованиями, изложенными в Приложении 2 (далее – Технические требования).

2. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Общая сумма настоящего Договора составляет _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек и включает:

2.1.1. Стоимость Услуг по п. 1.1.2 Договора в сумме _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек согласно калькуляции (Приложение 3).

2.1.2. Вознаграждение за отчуждение Заказчику исключительного права на созданные в ходе исполнения настоящего Договора объекты авторского права в сумме _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек.

2.1.3. Вознаграждение за предоставленное Заказчику право на использование проприетарного программного обеспечения, перечисленного в Приложении 1, в сумме _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке _____ в размере _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек³.

2.2. Оплата по Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

2.2.1. за оказанные Услуги по Этапам 1-3 согласно Календарному плану (Приложение 4) – в течение 5 (пяти) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 3;

за оказанные Услуги по Этапам 4-10 – в течение 5 (пяти) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по Этапу 10.

2.2.2. оплата вознаграждения за отчуждение Заказчику исключительного права на созданные в ходе выполнения настоящего Договора объекты авторского права производится в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами акта приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права.

2.2.3. оплата вознаграждения за предоставленное право на использование проприетарного программного обеспечения производится в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта приема-передачи прав на проприетарное программное обеспечение⁴.

² Пункт 1.1.1 в данной редакции включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения.

³ Пункт 2.1.3 включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения.

⁴ Пункт 2.2.3 включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения.

2.3. Источник финансирования – собственные средства Заказчика. Валюта платежа – белорусский рубль.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Все Услуги оказываются Исполнителем на территории Заказчика (г. Минск, ул. Кальварийская, 7).

Услуги оказываются в соответствии с Техническими требованиями (Приложение 2) согласно Календарному плану (Приложение 4).

3.2. Сроки оказания Услуг в соответствии с Календарным планом (Приложение 4):

начало – _____;

окончание – _____.

3.3. Услуги принимаются поэтапно (согласно Приложению 4) на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется Исполнителем по выполненному этапу в течение 5 (пяти) календарных дней с даты окончания этапа и направляется Заказчику.

3.4. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу или в этот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

В случае представления Заказчиком письменного мотивированного отказа от приемки Услуг по этапу Сторонами составляется двусторонний акт замечаний с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки Исполнитель осуществляет без дополнительной оплаты. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, качественно и в полном объеме с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу обеими сторонами

3.5. При не предоставлении Заказчиком подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг либо мотивированного отказа от приемки оказанных услуг в течение срока, определенного в п. 3.4 настоящего Договора, Услуги признаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате в соответствии с разделом 2 Договора.

3.6. Если в процессе оказания Услуг выявляется неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего оказания Услуг, Исполнитель обязан приостановить их оказание, поставив об этом в известность Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после приостановления оказания Услуг. В данном случае Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего извещения рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения оказания Услуг.

3.7. Акт приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права представляется Исполнителем Заказчику одновременно с предоставлением Акта сдачи-приемки услуг по Этапу 10. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывает акт приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права или в этот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

3.8. Акт приема-передачи прав на проприетарное программное обеспечение представляется Исполнителем Заказчику одновременно с предоставлением Акта сдачи-приемки услуг по Этапу 10. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывает Акт приема-передачи прав на проприетарное программное обеспечение или в этот же срок направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.⁵

4. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Исполнитель в полном объеме и на весь срок действия авторского права отчуждает исключительное право на все созданные им в ходе выполнения настоящего Договора объекты авторского права (уникальный программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, архитектуру, скрипты, шаблоны, документацию и др.) Заказчику с момента подписания

⁵ Пункт 3.8 включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения.

Сторонами акта приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права для использования их любым способом и в любой форме.

Исполнитель не сохраняет за собой право использовать созданные им в ходе выполнения настоящего Договора объекты авторского права самостоятельно или предоставлять какие-либо права на ее использование третьим лицам.

Права на компоненты Открытого ПО, использованные при создании Системы, не переходят к Заказчику и сохраняются за их правообладателями. Данные компоненты предоставляются Заказчику на условиях соответствующих открытых лицензий (например, MIT, Apache 2.0, GNU GPL и др.), указанных в Приложении 1.⁶

4.2. Исполнитель гарантирует, что:

использование для оказания Услуг по Договору программного обеспечения не нарушает прав третьих лиц;

условия лицензий использованного программного обеспечения позволяют его коммерческое использование, модификацию и интеграцию в систему Заказчика без обязательного безвозмездного открытия уникального программного кода, созданного Исполнителем;

созданные Исполнителем в процессе оказания Услуг и отчужденные Заказчику объекты авторского права не нарушают прав третьих лиц и законодательства Республики Беларусь, и Исполнитель имеет все права для осуществления такого отчуждения (является очищенным от прав третьих лиц).

4.3. Исполнитель обязуется передать Заказчику результаты оказания Услуг в виде программного обеспечения, готового к использованию, а также предоставить полные исходные тексты (коды) разработанных уникальных модулей с документацией.

Исполнитель гарантирует, что у третьих лиц отсутствуют исключительные права на разработанное в рамках Договора программное обеспечение, его части либо обременения на исключительные права.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Сторон регулируются положениями настоящего Договора, а в части, не урегулированной настоящим Договором, – законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. выполнить обязательства, оговоренные в настоящем Договоре;

5.2.2. обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг. Устранение недостатков оказанных Услуг производится за счет Исполнителя;

5.2.3. своевременно информировать Заказчика о ходе оказания Услуг и предоставлять всю предусмотренную настоящим Договором отчетность;

5.2.4. обеспечить сохранность и конфиденциальность документов, предоставляемых Заказчиком в ходе оказания Услуг по настоящему Договору;

5.2.5. в случае если завершение этапа оказания Услуг сопровождается передачей комплекта технической и другой документации, направлять Заказчику такую документацию не позднее момента передачи Акта сдачи-приемки оказанных услуг либо одновременно с ним;

5.2.6. предоставлять Заказчику информацию о выявленных инцидентах информационной безопасности, произошедших на инфраструктуре Заказчика и (или) Исполнителя в процессе оказания Услуг;

5.2.7. заблаговременно до начала оказания Услуг для оформления пропусков на территорию Заказчика письменно направить списки работников, которые будут оказывать Услуги. Своевременно актуализировать данные списки.

⁶ Данная часть включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием компонентов программного обеспечения с открытым программным кодом.

5.3. Гарантийный срок и срок технической поддержки на оказанные Услуги составляет 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг обеими сторонами по Этапу 10.

В течение указанного срока Исполнитель осуществляет исправление ошибок, являющихся следствием оказания Услуг в рамках настоящего Договора, за свой счет, согласно условиям и срокам, установленным в Приложении 5, а также выполняет иные обязательства, предусмотренные п. 3.11 Технических требований.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. оплатить и принять надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги, предоставленное право на использование проприетарного программного обеспечения в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;⁷

5.4.2. назначить ответственного представителя (представителей) для координации работ и обеспечить его (их) присутствие во время оказания Услуг Исполнителем на площадях Заказчика;

5.4.3. предоставлять всю необходимую информацию в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

5.4.4. предоставлять запрошенные Исполнителем сведения (в том числе запрошенные по электронной почте, указанной в разделе 14 настоящего Договора), необходимые для оказания Услуг, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;

5.4.5. обеспечить доступ представителей Исполнителя на территорию Заказчика для оказания Услуг по Договору;

5.4.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

5.5. В случае не предоставления Заказчиком запрошенной информации в срок согласно п. 5.4 Договора Исполнитель вправе, направив Заказчику письменное уведомление, приостановить оказание Услуг в части, касающейся не предоставленной информации, до момента ее предоставления.

5.6. Исполнитель гарантирует соблюдение своими работниками установленных норм и правил охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности на всей территории Заказчика и несет ответственность за соблюдение правил техники безопасности своими работниками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с Договором, а в части им не урегулированной – действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. За несвоевременную оплату оказанных Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 10 % (десяти процентов) стоимости Услуг.

6.3. За нарушение сроков оказания Услуг, сроков передачи акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от размера стоимости Услуг в отчетном периоде оказания Услуг, за каждый календарный день просрочки.

За нарушение сроков передачи акта приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от размера вознаграждения за отчуждение исключительного права на созданные объекты авторского права (пп. 2.1.2 п. 2.1) за каждый календарный день просрочки.

6.4. За нарушение срока передачи акта приема-передачи имущественных прав на проприетарное программное обеспечение Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем

⁷ Подпункт 5.4.1 пункта 5.4 включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения.

неустойки в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от размера вознаграждения за предоставляемые права на использование на проприетарное программное обеспечение, за каждый календарный день просрочки.⁸

6.5. За каждый факт неоказания гарантийной и (или) технической поддержки (п. 5.3 Договора), Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде штрафа в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от общей суммы настоящего Договора (п. 2.1).

Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде штрафа в размере 3 (трех) базовых величин за каждый факт нарушения сроков реагирования на обращение Заказчика (время реакции (принятие в работу) или время устранения в зависимости от приоритета обращения), предусмотренных Приложением 5 Договора.

Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.6. Исполнитель несет ответственность в части вопросов обеспечения информационной безопасности (соблюдение конфиденциальности согласно Соглашению о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности, заключенному Сторонами, обеспечение кибербезопасности, а также защита персональных данных работников Заказчика в соответствии с пунктом 12 настоящего Договора) при исполнении Договора и обязуется по письменному требованию Заказчика возместить Заказчику убытки и расходы, в том числе судебные расходы и расходы на оплату юридических услуг, понесенные Заказчиком вследствие нарушения Исполнителем норм информационной безопасности, повлекших причинения имущественного ущерба.

6.7. В каждом случае нарушения Исполнителем требований раздела «Информационная безопасность» настоящего Договора, повлекшего по вине Исполнителя возникновение киберинцидента в инфраструктуре Заказчика, Исполнитель обязан по требованию Заказчика выплатить Заказчику штраф в размере 10% от общей стоимости настоящего Договора за каждый инцидент, но суммарно не более 50% стоимости Договора.

6.8. В случае нарушения условий пунктов 4.3 и 4.4 настоящего договора Исполнитель обязуется возместить Заказчику все понесенные им убытки и расходы, в том числе, все судебные расходы и расходы на оплату юридических услуг, понесенные Заказчиком вследствие предъявления третьими лицами требований о нарушении их исключительных прав в связи с использованием результатов Договора.

6.9. Подписанием Договора Стороны безусловно подтверждают установленные Договором размеры неустоек разумными и соразмерными последствиям нарушения обязательства.

6.10. Стороны установили, что претензия, полученная и оставленная без ответа, является письменным согласием с изложенными в ней обстоятельствами, требованиями и задолженностью.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

⁸ Пункт 6.4 включается в Договор в случае оказания Услуг с использованием проприетарного программного обеспечения пункт.

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств.

7.4. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами, выданными Белорусской торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом (организацией), которые должны быть направлены второй Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае ненаправления или несвоевременного направления уведомлений и документов, предусмотренных пунктами 7.3, 7.4 настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как освобождающие от ответственности условия и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

7.9. Стороны исполняют свои обязательства независимо от введения санкций, иных схожих по правовой природе ограничительных мер, которые могут прямо или косвенно влиять на возможность исполнения Сторонами настоящего Договора. Введенные санкции не рассматриваются Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы, и Стороны обязаны исполнять свои обязательства независимо от их введения.

8. АНТИКОРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее – антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения Договора.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

8.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Исполнитель гарантирует, что в рамках исполнения условий Договора не осуществляет преднамеренных действий по внедрению в используемое Заказчиком программное обеспечение скрытых вредоносных функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок») и сеансов удаленного подключения а также по внедрению компьютерных вирусов, троянов, само ликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут несанкционированно деактивировать, уничтожить или иным образом несанкционированно изменить данные Заказчика, программное или аппаратное обеспечение Заказчика. Ответственность Исполнителя по настоящему пункту ограничивается исключительно тем программным обеспечением (компонентами) и теми сегментами инфраструктуры Заказчика, к которым Исполнителю предоставлен прямой технический доступ для выполнения работ. Исполнитель не несет ответственности за возникновение киберинцидентов в компонентах инфраструктуры и программно-аппаратных комплексах Заказчика, к которым у Исполнителя отсутствует прямой доступ

9.2. Действия по оказанию Услуг Заказчику, для проведения которых необходимо подключение к инфраструктуре Заказчика, осуществляются исключительно при личном визите представителей Исполнителя на объект Заказчика без использования удаленного доступа к инфраструктуре Заказчика и в присутствии уполномоченного представителя Заказчика. По соглашению Сторон часть Услуг может оказываться удаленно с применением телекоммуникационных средств Заказчика под наблюдением уполномоченного представителя Заказчика. Исполнитель обязуется использовать предоставленный доступ исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.3. Исполнитель обязуется не предпринимать попытки преодоления установленных Заказчиком ограничений, отключать и/или удалять установленные средства защиты информации Заказчика (в том числе антивирусное программное обеспечение), использовать недокументированные свойства, ошибки в программном обеспечении и настройках защиты.

9.4. Все работы выполняются на оборудовании Заказчика или согласованных с Исполнителем устройствах, прошедших проверку Заказчиком на наличие вредоносного программного обеспечения.

9.5. В случае, если Исполнитель передает результаты оказания Услуг (инсталляционные пакеты, образы виртуальных машин, контейнеры, файлы настроек и т.п.) на машинном носителе (CD/DVD, флеш-накопитель, внешний жесткий диск и т.п.), такой носитель подлежит обязательной проверке администраторами информационной безопасности Заказчика на предмет отсутствия признаков заражения вредоносным программным обеспечением, подтверждаемый антивирусной проверкой или иными средствами обнаружения вредоносного программного обеспечения Заказчика.

9.6. В случае обнаружения любой из Сторон нарушения требований по защите информации и кибербезопасности, инцидента информационной безопасности или подозрения на таковые (далее – инцидент), Сторона, обнаружившая инцидент, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме (в том числе по электронной почте, указанной в разделе 14 настоящего Договора) в срок не позднее 3 часов с момента обнаружения.

Для фиксации обстоятельств, причин и последствий инцидента Стороны обязуются составить и подписать двусторонний Акт об инциденте кибербезопасности (далее – Акт) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента завершения мероприятий по локализации и устранению последствий инцидента. Акт должен содержать:

- описание выявленного нарушения и хронологию событий;
- перечень затронутых информационных систем, ресурсов или данных;
- меры, принятые для устранения инцидента;
- выводы о причинах инцидента и предложения по предотвращению аналогичных случаев в будущем.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за инциденты, возникшие вследствие действий персонала Заказчика, использования нелегального или устаревшего ПО Заказчика, а также за атаки со стороны третьих лиц, которые не были спровоцированы действиями Исполнителя.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров или предъявления претензий, которые подлежат разрешению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их получения. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий настоящего Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. В случае недостижения согласия все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон гарантирует соблюдение конфиденциальности согласно Соглашению _____ о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности заключенному Сторонами.

12. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Во исполнение требований законодательства о персональных данных, Исполнитель выступает в роли уполномоченного лица и осуществляет обработку персональных данных с целью выполнения обязательств, предусмотренных в пункте 1.1 Договора, и будет совершать следующие действия с персональными данными: просмотр информации, содержащей персональные данные, в процессе выполнения работ по настоящему Договору в порядке, предусмотренном Договором. Доступ к информации, содержащей персональные данные, необходимый для выполнения работ по Договору, будет осуществляться под непосредственным контролем и (или) в присутствии работников Заказчика, имеющих право доступа к персональным данным.

12.2. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства о персональных данных при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, в том числе принять комплекс мер, направленных на предупреждение рисков, которые могут возникнуть при обработке персональных данных для прав и свобод субъектов персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных.

12.3. Заказчик обязуется обеспечить обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, регулирующими обработку и (или) защиту персональных данных, в том числе Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), а также настоящим Договором.

12.4. Исполнитель обязуется:

12.4.1. осуществлять обработку персональных данных только для целей, предусмотренных Договором;

12.4.2. принять меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьями 7 и 17 Закона, а также содействовать Заказчику в обеспечении выполнения его обязательств. Предоставлять по запросу Заказчика информацию о принятых организационных, правовых и технических мерах по обеспечению защиты персональных данных, но не реже одного раза за период действия Договора. Указанные меры принимаются с учетом оценки уровня риска, развития технических возможностей, затрат на внедрение и характера, объема, контекста и цели обработки персональных данных, а также рисков различных вероятностей и серьезности прав и свобод субъектов персональных данных, возникающих в результате обработки;

12.4.3. узнав о нарушении системы защиты персональных данных, в том числе в случае несанкционированного или случайного доступа, а также в иных случаях нарушения порядка доступа к персональным данным, при утечках и иных киберинцидентах с персональными данными, сообщить об этом Заказчику незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня после того, как стало известно о таком нарушении, предоставив Заказчику информацию, необходимую для соблюдения им требований в соответствии со статьей 16 Закона, Приказом Национального центра защиты персональных данных от 15.11.2021 № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных»;

12.4.4. не привлекать третьих лиц (уполномоченных) для обработки персональных данных;

12.4.5. не распространять и (или) не предоставлять персональные данные, которые стали ему известны в связи с исполнением Договора, в том числе, после прекращения их обработки, без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами;

12.4.6. предоставлять доступ к персональным данным в рамках настоящего Договора работникам Исполнителя по списку (перечню) работников, обязанных соблюдать конфиденциальность. В случае исключения из списка (перечня) работников, осуществляющих и (или) организовывающих обработку персональных данных, их права доступа к персональным данным Заказчика отзываются (прекращаются) не позднее чем в последний день выполнения работником своих задач, а в случае прекращения трудовых отношений работника Исполнителя – не позднее чем в последний день его работы. Доступ к персональным данным прекращается, если такой доступ больше не требуется;

12.4.7. сообщать Заказчику о заявлениях субъектов персональных данных, поступивших Исполнителю, об обработке их персональных данных, осуществляемой в рамках Договора, незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня после получения такого заявления. Исполнитель оказывает Заказчику помощь и представляет Заказчику в указанном сообщении информацию, необходимую для подготовки ответа субъекту персональных данных с целью реализации Заказчиком обязанностей, предусмотренных Законом.

12.5. По окончании срока действия Договора и при его расторжении, а также по письменному требованию Заказчика Исполнитель прекращает обработку персональных данных, осуществляемую от имени или в интересах Заказчика, и передает указанные персональные данные Заказчику либо удаляет (блокирует) персональные данные, а также их существующие копии, за исключением случаев, когда законодательными актами предусмотрена обязанность их хранения.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику письменное подтверждение удаления персональных данных в случае их использования на стороне Исполнителя.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Изменения и дополнения, расторжение Договора производится на основании действующего законодательства Республики Беларусь, за исключением случаев изменения наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней после наступления соответствующих изменений уведомить об этом другую Сторону официальным письмом, подписанным уполномоченным представителем Стороны.

13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1 – Спецификация программного обеспечения;

Приложение 2 – Технические требования;

Приложение 3 – Калькуляция стоимости Услуг;

Приложение 4 – Календарный план;

Приложение 5 – Требования к гарантийной и технической поддержке.

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Открытое акционерное общество
«Белорусский межбанковский расчетный
центр»
ул. Кальварийская, 7, 220004, г. Минск,
Республика Беларусь
тел. +375 17 259 14 85, факс +375 17 375 34 03
официальный сайт: www.bisc.by;
e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841
ответственное подразделение – Управление
информатизации тел. +375 17 259 14 30;
правовые вопросы – тел. +375 17 359 26 93,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 10.
УНП 193002449, ОКПО 501297625000
IBANBY09MMBN301207178001000000000
в ОАО «Банк Дабрабыт»,
г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1,
BIC MMBNBY22

Исполнитель:

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика

«__» _____ 2026 г.

От Исполнителя

«__» _____ 2026 г.

Приложение 1
к Договору от _____.____.2026 г.
№ _____

СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование компонента/ библиотеки	Назначение в Системе	Правообладатель/ разработчик	Тип и версия открытой лицензии	Ссылка на репозиторий/ текст лицензии

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика

От Исполните

«__» _____ 2026 г.

«__» _____ 2026 г.

Приложение 2
к Договору от _____.2026 г.
№ _____

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика

От Исполнителя

«___» _____ 2026 г.

«___» _____ 2026 г.

Приложение 3
к Договору от _____.____.2026 г.
№

КАЛЬКУЛЯЦИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ

[illegible]

Должность _____ ФИО _____

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

№	Этап/мероприятие	Период реализации этапа	Стоимость этапа	Сумма, подлежащая оплате по этапам	Форма завершения
1	Подготовка программно-технической инфраструктуры тестового контура				Акт сдачи-приемки
2	Установка, настройка и проведение тестирования основных элементов модернизированной системы мониторинга на тестовом контуре				Акт сдачи-приемки
3	Разработка и утверждение документа «Система мониторинга. Технические решения»				Утвержденные технические решения. Акт сдачи-приемки
4	Подготовка программно-технической инфраструктуры производственной среды, установка и настройка модернизированной системы мониторинга				Акт сдачи-приемки
5	Разработка инструкции по эксплуатации консоли оператора модернизированной системы мониторинга				Утвержденная инструкция. Акт сдачи-приемки
6	Опытно-промышленная эксплуатация модернизированной системы мониторинга				Акт сдачи-приемки
7	Устранение замечаний по результатам опытно-промышленной эксплуатации модернизированной системы мониторинга				Акт сдачи-приемки
8	Разработка эксплуатационной документации модернизированной системы мониторинга: Руководство администратора, Руководство по установке и настройке, Паспорт (формуляр)				Утвержденные документы. Акт сдачи-приемки
9	Проведение сканирования на уязвимости новых объектов инфраструктуры и устранение уязвимостей в случае обнаружения. Настройка новых источников событий ИБ (ОС, СУБД, ППО) и заведение их в SIEM-системе.				Акт сдачи-приемки

	Разработка (актуализация) Регламента обеспечения КБ в рамках изменения состава объектов Актуализация структурной и логической схемы системы мониторинга, таблицы информационных потоков.				
10	Ввод в промышленную эксплуатацию модернизированной системы мониторинга				Передача программного обеспечения, готового к использованию, полных исходных текстов (кодов) разработанных уникальных модулей с документацией. Акт сдачи-приемки. Акт приема-передачи исключительного права на созданные объекты авторского права.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика

От Исполнителя

«__» _____ 2026 г.

«__» _____ 2026 г.

Приложение 5
к Договору от _____.2026 г.
№ _____

Требования к гарантийной и технической поддержке

Тип обращения	Время реакции (принятие в работу)	Время устранения в зависимости от приоритета обращения		
		Критический	Высокий	Средний, низкий
Инцидент – обращение, связанное с полной или частичной неработоспособностью ПО или отдельного функционала	0,5 часа	1 ч	8 ч	По согласованию с Исполнителем
Запрос на обслуживание – внесение изменений (доработка) программы, проведение обновлений, регламентных работ, настройка ПО в соответствии с требованиями Заказчика	По согласованию с Исполнителем			
Консультация – консультации по работе ПО				

Приоритет	Описание
Критический	Частичная или полная неработоспособность ПО
Высокий	Функционирование ПО в целом не прекращается, но отдельный функционал не может быть использован.
Средний, низкий	Единичный сбой в функционировании ПО, проблемы с производительностью ПО или вопрос по корректности его функционирования (проектное поведение или нет).

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика

«__» _____ 2026 г.

От Исполнителя

«__» _____ 2026 г.